



ウィル
WHILL 株式会社

本社

〒140-0002 東京都品川区東品川 2-1-11
ハーバープレミアムビル 2F

西日本オフィス

〒600-8815 京都市下京区中堂寺粟田町
93 番地 京都リサーチパーク 6 号館 313 号室

TEL: 0800-080-4338

営業時間: 平日 9:00~18:00 ※通話料無料

www.whill.inc

※本資料にはプロモーション上の演出が含まれます。 ※本商品にはアームレストが標準で付属しています。公道の走行時にはアームレストの着用をお願いします。
このカタログの内容は、発行月時点のもので、仕様および記載内容は予告なく変更することがあります。

2023.09



WHILL Model S

歩道を走れるスクーター*



*時速 6km 以下で走行する近距離モビリティです

Contents

コンセプト	3-4
製品の紹介	5-22
カラーバリエーション	23-34
生活に便利な機能	35-38
アクセサリ	39-40
スペック一覧	41-42
WHILLのサポートサービス	43-46
WHILLのアフターサービス	47-48
Q&A	49-50
試乗について	51-52

※本資料にはプロモーション上の演出が含まれます。
※本商品にはアームレストが標準で付属しています。
公道の走行時にはアームレストの着用をお願いします。



わたしの新しい スタンダード

「いくつになっても、自分らしく生活がしたい」
——そう願う方は多くても、
そのための移動手段は、世界に多くはありません。

だからWHILLは、自動車や自転車よりも安心で、
スタイリッシュさも両立させた、
ありそうでなかった新しい乗り物をつくりました。

そんな方の、日常にそっと馴染む、
新しい「定番」を作りたいから。

そんな想いをこめて、
WHILLからModel Sをお届けします。

歩道を走れるスクーター*

ウィル モデル エス

WHILL Model S

メーカー希望小売価格(非課税、送料調整費別)

257,000円～

介護保険適用なし

*時速6km以下で走行する近距離モビリティです





ちょっとそこまで、
もっと遠くまで。
気持ちに素直に、動こう。

Model Sは、歩道を走れる安心感がありながら、
ハンドルを握って操作する運転の楽しさも、存分に感じられます。
いつの間にか、もっと外出がしたくなり、行きたい場所が増えていく——
そんな時間も、存分にお楽しみください。







毎日の「お買い物」を、 もっと心地よく。

お買い物という日常が、もっと心地よく快適なものとなるように、
細部にこだわった Model S。

バスケットはシンプルな見た目ですべて十分な耐荷重(4kg)。
オプションの荷物フック(耐荷重1kg)もごさいます。







毎日乗りたくなる 軽快なスタイリング。

Model Sは、安心して移動できる安定感と、
気軽に使える軽快さを備えたプロポーションを
目指してデザインされています。

車体とハンドルを繋ぐシャフト部分が強調された構成は、
自らの手で操作し、移動を楽しむあなたを
ポジティブに演出します。





どんな景観にもなじみ
違和感を与えない
優しい形状



いつもの生活に溶け込む ニュートラルな佇まい。

格好や乗る場所を選ばず、乗った人を主役として引き立てることは、WHILLのデザインが大切にしていることです。

Model Sは、シンプルで潔いスタイルにすることで、自然体で接しやすく、生活に溶け込むモビリティを目指しました。



思い通りに走行できる、 スムーズな操作性。

移動を楽しんでいただけるよう、Model Sでは
レバーを握ったときやハンドルを切ったときの感覚に、
細やかな調整を重ねました。
思った通りに操作できる滑らかな操舵感を体感してください。





自分らしく、 次のライフステージを Model S と楽しむ。

大人を極めつくしても、まだまだ足りない方へ。
心ゆくまで、あなたらしい時間を楽しんで頂きたいから。
Model S が、あなたの行きたい場所へお運びします。





日常にそっと馴染む、 自分らしいカラーを。

より自分らしい日々を楽しんでいただくために、
4色のカラーバリエーションの中からお選びください。
日常に馴染み、コーディネートを引き立てる落ち着いた定番色でありながら、
メタリックな仕上げがお出かけに彩りを添えます。



Iconic White アイコニックホワイト



Silky Bronze シルキーブロンズ



Garnet Red ガーネットレッド



Lapis Blue ラピスブルー



Iconic White

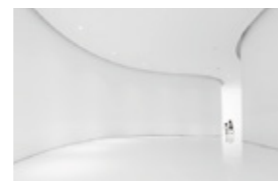
アイコニックホワイト



乗る人を主体とし、豊かな毎日を
クリーンに演出するアイコニックホワイト。

257,000円

メーカー希望小売価格(非課税・送料調整費別)



Silky Bronze

シルキーブロンズ



ニュートラルでありながら、
優雅で繊細なシルキーブロンズ。
艶やかなメタリックのカラーリングは、
丁寧な塗装により仕上げられています。

272,000円
メーカー希望小売価格(非課税・送料調整費別)



Garnet Red

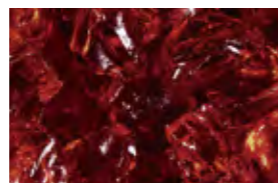
ガーネットレッド



鉱石のように、不変的でクリアな魅力を演出するガーネットレッド。奥行きのあるメタリックのカラーリングは、丁寧な塗装により仕上げられています。

272,000円

メーカー希望小売価格(非課税・送料調整費別)



Lapis Blue

ラピスブルー



鉱石のように、不変的で豊かな表情をもったラピスブルー。ニュアンスのあるメタリックのカラーリングは、丁寧な塗装により仕上げられています。

272,000円
メーカー希望小売価格(非課税・送料調整費別)





普段の生活に十分な機能。

生活に本当に必要なモノだけを突き詰め、
使わない機能をそぎ落とすことに、
こだわり抜きました。



走行可能距離 **33 km**



段差乗り越え **7.5 cm**

充電

家庭用コンセントで簡単に充電可能。
充電ポートは2か所あり、かがまずにさしこみ可能です。



耐荷重

4.0 kg

シンプルなデザインに
十分な耐荷重をそなえた
バスケット。
紙パックが6個分スポット
隠れる大きさです。



操作はとてもシンプル。 さあ、出かけよう。

直感的で簡単な操作を実現した Model S。
キーで電源を入れたら、もう準備万端です。
あとはアクセルレバーを手前に引くだけ。
止まりたいときは手を離すだけで停止します。
それでは、思いのままに日々のお出かけを
お楽しみください。



フロントライトスイッチ

夜道を照らす、ライトを
付けることができます。

アクセルレバー

左のアクセルレバーを
手前に引くことで、
バックすることができます。
(手を離すことで停止します。)



バッテリー残量表示

LEDでバッテリー残量を
表示します。

サウンドボタン

周囲に存在を伝える場合
などに警報音を鳴らすこと
ができます。

速度調整ダイヤル

6km/hまで
最高速度を自由に調節で
きます。

アクセルレバー

右のアクセルレバーを
手前に引くことで、
前進することができます。
(手を離すことで停止します。)

「あったらいいな」を かなえるアクセサリ

(オプション品)



アクセサリセット

ベーシックセット

Model S Basic Set

¥10,230 (税込) ※単体価格より 1,980 円お得



フック
単品¥3,960 (税込)



ミラー
単品¥8,250 (税込)

フルセット

Model S Full Set

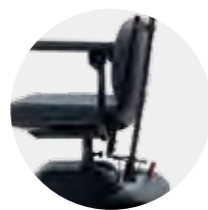
¥25,850 (税込) ※単体価格より 3,960 円お得



フック
単品¥3,960 (税込)



ミラー
単品¥8,250 (税込)



杖ホルダー
単品¥7,150 (税込)



防水カバー
単品¥10,450 (税込)

より便利さや安心を求める方に、アクセサリをご用意しました。
ご自身の生活と好みにあわせて、カスタマイズください。



フック 3,960 円 (税込)

手提げかばんなどをかけられます。お買い物の際に便利です。耐荷重 1kg。



ミラー 8,250 円 (税込)

後方を確認できるミラー。運転の際にあるとさらに安心です。



杖ホルダー 7,150 円 (税込)

(本体と同時購入のみ非課税)

1点杖のみならず、多点杖も乗せられる杖ホルダーです。



防水カバー 10,450 円 (税込)

大切な製品を、ホコリや雨から守る防水性のカバー。屋外で保管されたい方にお勧めです。



急速充電器 19,800 円 (税込)

※急速充電器単品で購入する場合の価格です。

本体購入時は、+9,000 円 (非課税) で通常充電器から急速充電器にアップグレード可能

6 時間 40 分で満充電できる充電器です。

※通常充電器の場合、満充電までの所要時間は 9 時間 40 分です。

詳しくはこちら！

他にもアクセサリがございます。
オンラインストアからご確認ください。



商品の仕様および表示価格は、製品改良や材料高騰、その他の理由により予告なく変更することがあります。



スペック一覧

重量	67kg	バッテリー	24 V (12V×2個)
段差乗り越え能力	7.5cm	充電器	100-240V
耐荷重	100kg	サイズ(全長×全幅×全高)	119.8cm× 55.1-64cm x 91.5cm ※全幅はアームレストの調整位置によって変動します。
走行可能距離	33km*	充電時間	標準充電器 9時間40分 急速充電器 6時間40分
最高速度	前進 6km/h 後進 2km/h	介護保険適応	なし
登坂能力	10°**	使用環境	-15~40°C***
最小回転半径	148cm	シート	高さ調整 有り(3段階) 前後調整 有り(2段階)
カラーバリエーション	4色		

* 走行可能距離は JIS T 9208:2016 で定められた条件で測定した値です。走行可能距離は使用環境や操作方法などにより変化します。

** 坂道を走行すると減速することがあります。

*** バッテリーへの充電は 0°C~40°C の環境で行うことを推奨します。
また、長期間使用しない場合は 0°C~40°C の環境でバッテリーを保管することを推奨します。


※本資料にはプロモーション上の演出が含まれます。

※本商品にはアームレストが標準で付属しています。公道の走行時にはアームレストの着用をお願いします。

※長期間使用しない場合は、バッテリーを必ず満充電にしてから保管してください。また、少なくとも1カ月に1回は必ず充電してください。



WHILLのサポートサービス 東京海上日動火災保険株式会社が 開発に協力しました！



WHILL Smart Care

19,800円(税込)
契約期間: 1年間/年齢制限なし

保証内容

- 1 保険**
ご自身のケガと相手のケガ及び財物に対する損害を補償
- 2 ロードサービス**
ご希望の場所までWHILL本体を搬送
- 3 メディカルアシスト**
24時間365日繋がる、各種医療に関する相談窓口



WHILL Premium Care

26,400円(税込)
契約期間: 1年間/年齢制限なし

保証内容

- 1 保険**
ご自身のケガと相手のケガ及び財物に対する損害を補償
- 2 ロードサービス**
ご希望の場所までWHILL本体を搬送
- 3 メディカルアシスト**
24時間365日繋がる、各種医療に関する相談窓口
- 4 WHILL Family Service**
ご家族とつながる外出情報共有サービス

※サービスを受けるためにWHILL Premium Chip(別売¥25,000、非課税)がインストールされた機体をご購入いただく必要があります。

補償・サービス内容一覧

死亡・後遺障害	100万円
入院保険金日額	3,000円
手術保険金	3万円 または 1万5千円
個人賠償責任	1億円
示談代行サービス	○

補償対象・補償期間

補償の対象となる方	記名被保険者 (加入申込書に記入いただいたお名前の方)
補償期間	WHILL Smart Care サービス開始日から1年間

(注1)日帰り入院に対応しております。入院日数は最大180日を限度とします。

2



ロードサービス

WHILLが故障などで走行できなくなってしまった場合に、ご希望の場所までWHILLを搬送します。24時間365日トラブル現場に駆けつけます。

24時間365日対応
全国対応



休日夜間も
日本全国対応可能です。
(離島を除く)

搬送距離 50km



50km以内のご希望場所
まで製品本体を搬送可能
です。
お客様自身のご移動は、ご自身で
タクシーなどの手配をお願い致します。

年4回まで利用可能



年4回まで無料で要請
可能です。

ロードサービスのご利用にはいくつか注意点がございます。本サービスは、製品を搬送するためのものです。下記の対応はいたしかねます。その場での修理、点検及び代車貸出、搬送車へのお客様の同乗、お客様が呼びになったタクシーなどへの乗り降りの補助。詳しくは、本資料のよくあるご質問と「WHILL Smart Care サービス規約」のロードサービス規約をご確認ください。

1




保険


ご自身のケガの補償
WHILL乗車中のケガを補償します。

ご自身のケガの補償


保険にご加入いただいたWHILLにより、死亡・後遺障害となった場合、または怪我で入院、手術をした場合に保険金をお支払いします。



乗車中に転倒しケガ



車と接触しケガ




モノにぶつかりケガ

相手への補償


WHILL乗車中に「他人にケガをさせた」「他人のモノを壊した」など、日常生活の事故で法律上の損害賠償責任を負った場合に保障します。最大1億円。

相手への補償


保険にご加入いただいたWHILLの所有・使用・管理をはじめとした日常生活の中で偶然な事故により、他人にケガをさせたり、他人の財物に損害を与え法律上の賠償責任を負った場合に保険金をお支払いします。



人にぶつかってしまった



車にぶつけてしまった



建物にぶつかり壊してしまった

3



メディカルアシスト

各種医療に関する相談に電話でお応えします。24時間365日いつでもご利用ください。
※ご加入後に連絡先をお知らせします。



4 WHILL Family Service

WHILL Premium Careは、万が一の保険やロードサービス、メディカルアシストのサービス(WHILL Smart Care)に加え、ご自身とご家族が利用できる外出情報の共有やメンテナンス通知が受けられるWHILL Family Appも一緒になったWHILL Model Sだけのプレミアムなサービスです。※サービスを受けるためにWHILL Premium Chip(別売25,000円、非課税)がインストールされた機体をご購入いただく必要があります。



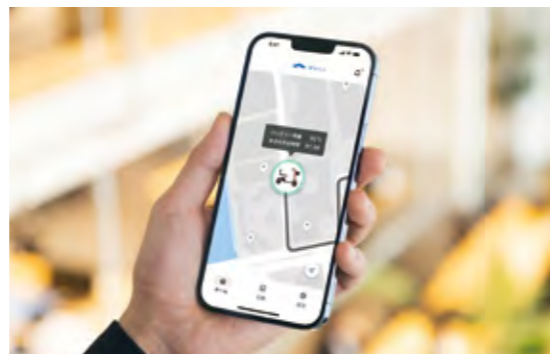
Model Sを 安心管理

バッテリーの残量、機体の位置をアプリで確認。いつでも万全の状態外出できるよう知らせるだけでなく、機体の紛失を防ぐことができます。



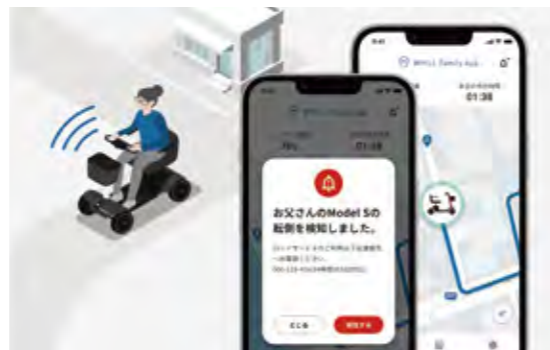
毎日のお出かけ 履歴を共有

日々のお出かけ履歴を自動で記録。お出かけルートがひと目でわかります。万歩計のように、こつこつと貯めた記録を家族と一緒に楽しめます。



もしもの時の 情報通知

さまざまな安心・安全に関わる通知をアプリで設定できます。万が一転倒してしまった際も、ご家族にもいち早く緊急通知を届けます。



※WHILL Premium Chipは、機体の電源がオフの状態でも機体の情報を取得するためにバッテリーを消費します。使用後は毎回充電するとともに、使用してなくても3週間に1回は必ず充電してください。

アプリや操作ガイドについて

iOS



Android



WHILL
Family App
操作ガイド



よくあるご質問

- 保険について **Q. 事故によってWHILLが故障した場合、修理費用も保障の対象になりますか？**
A. WHILL本体の故障・盗難・紛失などは保障の対象外です。
- ロードサービスについて **Q. WHILLを家族で共用しています。ロードサービスを使えるのは誰ですか？**
A. ロードサービスはWHILL Smart Careにお申し込みいただいたご本人様のみにお使いいただけます。
- Q. ロードサービス要請時に現地でもらえることは何ですか？**
A. 動かなくなったWHILLの引き取りとご希望先(かけつけ先から50kmまで)への搬送をおこないます。下記は承ることができません。
・かけつけ先での修理および点検 ・かけつけ先での代車の貸し出し ・介助など、お客様のお身体に触れるサポート
・車体搬送車へのお客様の同乗 ・お客様の移動手段の手配
- 便利なサービスについて **Q. サービスを利用できるのは誰ですか？**
A. メディカルアシストは、WHILL Smart Careにお申込みいただいたご本人様とご家族(配偶者、6親等以内の血族、3親等以内の姻族)からの直接の相談に限ります。
- 加入後について **Q. WHILL Smart Care加入後、保険やロードサービスを利用する際の連絡先はどこですか？**
A. 加入いただいたお客様へ、連絡先を記載した書類をお送りします。また、外出先でも連絡先を確認できるよう、機体貼付用ステッカーも同封しております。

アフターサポートのプロがもしもの時も迅速に対応

全国どこにいても安心な アフターサービス

点検サービスについて



WHILLをご利用中、定期的に点検を行うサービスです。

WHILL車検は、全国のWHILL認定修理取扱店で提供いたします。メンテナンスのプロが、皆様の安心安全なWHILLライフをサポートします。

サービスの流れ



お近くの認定修理取扱店にWHILL車検についてご相談ください。
※WHILLコンタクトデスクでは、WHILL車検のご予約はできませんのでご注意ください。

予約した認定修理取扱店にWHILLをお持ち込みください。その際に、充電器とバッテリーを忘れずにお持ちください。

ご使用中に気になったことなどあれば、点検の際に確認していただくよう、担当者へご依頼ください。

担当者から点検の結果を報告いたします。不具合が確認された場合、部品交換が必要になる場合があります。詳しくは担当者からご説明します。

サービス内容

基本点検項目の実施

不具合項目の修繕

清掃

お客様への報告

保証・修理について

下記に当てはまる方は、無償*にて機体修理いたします。

メーカー保証の期間内である



本体**



タイヤ、
バッテリー
充電器

*修理の内容により、有償になる場合がございます。 **中古機体の購入は保証の対象外となりますのであらかじめご了承ください
メーカー保証の期間外の場合も有償にて修理を承ります。無償の場合も有償の場合も流れについては右ページのとおりです。

修理の流れ

1



購入された店舗または認定修理取扱店へ修理をお申し込み

故障・不具合の内容を確認するため、発生した症状や状況をなるべく詳しくご連絡ください。

例: 車体の製造番号、使用歴、使用頻度、保管場所、不具合発生時の状況(走行中突然、坂道を登っているとき、雨が降っていた、凸凹の多い道を走行中、最近車体からおかしな音が聞こえていた、部品が外れそうだったなど)。

お客様ご自身でご対応可能な処置をお伝えさせていただきます。
それでも故障・不具合が解消しない場合は、以下の手順で修理の案内をさせていただきます。

2



不具合品のお引渡し

詳細は担当者にご相談ください。

同時にお送りいただきたい備品

バッテリー/充電器
Model S 付属のキー

3



故障内容の確認*

引き取った機体の状況を、確認いたします。

メーカー保証期間内でも、有償になる場合がございます。有償での修理が必要となった場合、故障内容と修理費用をご連絡いたします。
お客様の諾否に応じてその先の手続きについてご説明いたします。

4



修理を開始・機体の返却

修理開始までの手続き(修理費用の支払い方法など)については担当者でご確認ください。

修理が完了すると...

お預かりした製品を返却いたします。
返却日の調整のために連絡させていただきます。

*製品の往復送料、見積り/診断費用などの詳細は修理を依頼する店舗にお問合せください。
修理がキャンセルとなってもご請求の対象となる場合があります。

Q & A よくあるご質問をまとめました。

購入・レンタル・試乗について

Q. 日本全国どこでも購入できますか？

全ての都道府県に取扱店がございます。ただし、一部の島しょ部ではご利用いただけない場合がございます。詳しくはWHILLコンタクトデスクまでお問い合わせください。

Q. 注文前に、試乗したいのですが可能ですか？

試乗機が設置してある店舗にてご試乗が可能です。試乗機の状況が変わっている可能性もございますので、

ご来店前に店舗へお問い合わせください。また試乗機を常設していない店舗でもご予約いただければ試乗ができる可能性がありますので、WHILLまでお問い合わせください。

Q. 介護保険制度を利用してレンタルすることは可能ですか？

介護保険については対応しておりません。

走行について

Q. 運転するために、免許は必要ですか？

免許は必要ありません。ヘルメットも不要です。道路交通法では歩行者の扱いとなります。歩行者としての交通ルール、マナーを守って走行してください。

Q. 何時間走れますか？

Model Sは理想的な状況で最長約33km走行可能となります。走行可能距離は、路面状況(坂道など)、カーブ、荷重、温度などにより変動します。

Q. 走行する際はどこを走ればいいですか？ (車道？歩道？)

歩道です。道路交通法では「歩行者扱い」になります。

Q. 速度を調整することはできますか？

速度調整ダイヤルを時計回りの方向に回すことで最大6km/hまで設定できます。前進するときの走行速度は、1km/hから6km/hまでを無段階に設定することができます。

Q. お店やショッピングセンターなど、 室内で利用することはできますか？

各施設にご確認ください。

Q. 駐車する際はどこに駐車すればいいですか？

各施設にご確認ください。

アフターケアについて

Q. メンテナンスはどうしたらいいですか？

P47-48をご覧ください。

Q. WHILL Smart Care、WHILL Premium Careは購入後も加入できますか？

WHILL Smart Careは購入後の加入が可能です。加入したいタイミングで弊社コンタクトデスクまでご連絡ください。また、WHILL Premium CareはModel Sの購入時のみ加入できます。機体の購入後には加入することはできませんのでご注意ください。

Q. WHILLのHPに記載の本体保証サービスは申し込みできますか？

WHILL直販で本体を購入したお客様のみお申込み可能なサービスとなりますので、販売店様経由でのお申込みは不可です。

安全について

Q. 雨の日に乗っても大丈夫ですか？

生活防水となっておりますが、電気製品のため、雨の中での積極的なご利用は控えてください。

Q. 保管はどうしたらいいですか？

雨がかからないように屋根のある場所で保管してください。屋外で保管する場合は防水カバーをお使いください。

Q. シートベルトはつけられますか？

シートベルトはございません。

Q. ライトはありますか？

標準で付属しています。

Q. バックミラーはありますか？

アクセサリでご用意しています。

Q. 保証期間はどれくらいですか？

本体の保証期間は1年間、タイヤ、バッテリー、充電器の消耗品は購入から6カ月です。アクセサリの保証期間は3カ月です。

Q. 誰かが後ろから押すことはできますか？

ご自身の意思で自由に出かけていただきたいという思いから、ご自身での運転のみを想定しております。非常時には、電磁ブレーキを解除することによって、手動で動かすことも可能です。

Q. バasketとフックの耐荷重は どのくらいですか？

Basketは4kg、フックは1kgです。

Q. よく購入されるオプションはありますか？

ミラーやフック、杖ホルダーなどがよくセットで購入されます。お得なセット商品もございます。

Q. 1回の充電でいくらくらいかかりますか？

契約の電力会社・プランにより異なりますが、目安としてフル充電で約15円です。標準付属品の充電器、急速充電器で電気代に変わりはありません。

Q. バッテリーは取り外して充電できますか？

取り外すことは可能ですが、バッテリーの重量が15kgございます。

Q. Model Sを長期間使用しない場合、 バッテリーは機体から外しておいた方が 良いでしょうか。

本体からバッテリーを取り外す必要はございません。0℃～40℃での保管を推奨致します。少なくとも1ヶ月に1回以上はバッテリーを充電し、本体が正常に動作することを確認してください。なお、WHILL Premium Chipは、機体の電源がオフの状態でも機体の情報を取得するためにバッテリーを消費します。使用後は毎回充電するとともに、使用していなくても3週間に1回は必ず充電してください。

Q. WHILL Family Appではどのような情報を 確認することができますか。

Model Sがどこの場所にあるのか、充電の残量といったリアルタイムの情報や、日々外出されたルートや時間などの履歴情報を確認することができます。万が一、機体が転倒した場合にはお知らせする機能もありますのでご家族も安心です。

公共交通機関の利用について

Q. 電車、バス、飛行機を利用することができますか？

各公共交通機関にご相談ください。

スペックについて

Q. WHILLの3つのモデルの違いを教えてください。

Model C2は、段差や悪路を乗り越える走破性があります。後輪のサスペンションにより衝撃を吸収して、長時間走っても、ストレスを感じにくい設計になっています。Model Fの大きな特徴は、折りたためる機能があることです。ご自宅の限られたスペースや車のトランクにも収納可能です。また、Model Sはハンドルを握って運転するスクータータイプで、普段の生活に必要で十分な機能を備えてあります。各種モデルの重量や介護保険の適応状況など、詳しくはWHILL公式HPをご覧ください。



歩道を走れるスクーター。
全国でお試しいただけます。

全国の店舗での試乗予約が可能です。HPかお電話にてお申込みください。



店舗検索ページ



WHILL
コンシェルジュデスク

お問合せ、ご試乗の案内、
ご利用後の心配事までお応えいたします。

WHILL コンシェルジュデスク

TEL: 0800-080-4338

通話料無料、平日 9:00~18:00



すべての人の移動を 楽しくスマートにする

WHILL社は20以上の国と地域で
近距離移動のプロダクトとサービスを展開しています。
製品モデルの拡充とともに、世界中にユーザーが増え、
WHILLの移動サービスを利用できる場所も広がっています。
WHILL社はこれからも、
誰もがもっと気軽に移動できるように、
他の移動手段では行けなかったどんな場所にも
つながる世界を構築していきます。